

# Программа обучения «TPG School» 18.09-22.09

Время	День 1 (понедельник)	День 2 (вторник)	День 3 (среда)	День 4 (четверг)	День 5 (пятница)
10:00 - 11:00	<b>Приветствие.</b> <b>Знакомство с компанией.</b> Цели. Миссия. Знакомство с Отделом Франчайзинга. Цели на неделю обучения. Коммуникация с ЦО TPG.	<b>Бронирование туров и сопутствующих услуг.</b> Как правильно подобрать и забронировать тур.	<b>Продажи.</b> Технологии установления контакта, снятия запроса у туриста, продажи туров, работа с возражениями.	<b>Авиабилеты.</b> Бронирование чартеров и регулярных рейсов. Особенности и нюансы.	<b>МАЛЬДИВЫ</b>
11:00 - 11:30	<b>Терминология в туризме.</b> Основные туристические понятия.	<b>Практика:</b> «Подбор + бронирование тура»	<b>Практика:</b> «Подбор + продажа тура»	<b>ЗАНЗИБАР</b>	Экзамен: Занзибар и Доминиканская Республика
11:30 - 12:00		<b>Договор с туристом.</b> Основные моменты. Документы (ваучер, страховка и авиабилет)			
12:00 - 12:30	<b>ЕГИПЕТ</b>	Экзамен: Шри-Ланка	Типология личности. Телефонная презентация и скрипты.	<b>ДОМИНИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА</b>	
12:30 - 13:00					
13:00 - 13:30		<b>ОАЭ</b>	<b>ДОМИНИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА</b>	Обед	
13:30 - 14:30	Обед	Обед	Обед	Обед	<b>Вручение дипломов</b>
14:30 - 15:30	<b>ИТАЛИЯ</b>	Экзамен: Египет и Чехия	<b>ТАИЛАНД</b>	Экзамен: Финляндия	
15:30 - 16:30	<b>ЧЕХИЯ</b>		<b>БОЛГАРИЯ</b>	<b>СЛОВАКИЯ</b>	
16:30 - 16:45	Перерыв	Перерыв	Перерыв	Перерыв	
16:45 - 18:00	<b>Практика:</b> «Навигация на сайте»	<b>ШРИ-ЛАНКА</b>	<b>ФИНЛЯНДИЯ</b>	<b>АВСТРИЯ</b>	

Программа может меняться.

Объём будет вычитан полностью.

Руководитель Отдела Франчайзинга

Андрей Курмаз \_\_\_\_\_