

Программа обучения «TPG School» 18.09-22.09

Время	День 1 (понедельник)	День 2 (вторник)	День 3 (среда)	День 4 (четверг)	День 5 (пятница)		
10:00 - 11:00	Приветствие. Знакомство с компанией. Цели. Миссия. Знакомство с Отделом Франчайзинга. Цели на неделю обучения. Коммуникация с ЦО TPG.	Бронирование туров и сопутствующих услуг. Как правильно подобрать и забронировать тур.	Продажи. Технологии установления контакта, снятия запроса у туриста, продажи туров, работа с возражениями.	Авиабилеты. Бронирование чартеров и регулярных рейсов. Особенности и нюансы.	МАЛЬДИВЫ		
11:00 - 11:30	Терминология в туризме. Основные туристические понятия.	Практика: «Подбор + бронирование тура»	Практика: «Подбор + продажа тура»	ЗАНЗИБАР			
11:30 - 12:00		Договор с туристом. Основные моменты. Документы (ваучер, страховка и авиабилет)			Экзамен: Шри-Ланка	Типология личности. Телефонная презентация и скрипты.	
12:00 - 12:30	ЕГИПЕТ	ОАЭ	Экзамен: Шри-Ланка	ДОМИНИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА			
12:30 - 13:00					Обед	Обед	Обед
13:00 - 13:30							
13:30 - 14:30	ИТАЛИЯ	Экзамен: Египет и Чехия	ТАИЛАНД	Экзамен: Финляндия			
14:30 - 15:30					ЧЕХИЯ	БОЛГАРИЯ	СЛОВАКИЯ
15:30 - 16:30	Перерыв	Перерыв	Перерыв	Перерыв			
16:30 - 16:45					Практика: «Навигация на сайте»	ШРИ-ЛАНКА	ФИНЛЯНДИЯ
16:45 - 18:00	Вручение дипломов						

Программа может меняться.

Объём будет вычитан полностью.

Руководитель Отдела Франчайзинга

Андрей Курмаз _____